

PRODUKTGARANTI

Produkt med tillverkningsfel byts mot ny produkt under garantitiden (se nedan) förutsatt att produkten använts och installerats i enlighet med tillverkarens anvisningar. Produktgarantin gäller ej förväntade bortfall för elektroniska komponenter (0,2% per 1000 timmar för produkter med 50 000 timmars livslängd). Generellt utgår ingen ersättning för utbyteskostnader, men sådana kan ändå komma att ersättas helt eller delvis efter beslut från fall till fall på good-will basis. Yrkande om sådan ersättning måste framställas i förväg och godkännas skriftligen av oss.

Garantitider för olika produktgrupper:

8-års garanti

Elektroniska driftdon (produktfamilj PC INDUSTRY)

För produktfamiljen PC INDUSTRY erbjuds 8 år garanti från tillverkningsdatum angivet på produkten. Maximal garantitid är 102 månader (8 år plus 6 månader för leverans, lagerhantering och tillverkning).

5-års garanti

Elektroniska driftdon & LED (produktfamiljer EM / TALEXX / PC / PCA / TE / ZRM / EC / OG / OM / LUXCONTROL)

För produkter med en beräknad livslängd om 50000 timmar erbjuds 5 års garanti från tillverkningsdatum angivet på produkten. Maximal garantitid är 66 månader (5 år plus 6 månader för leverans, lagerhantering och tillverkning).

3-års garanti

Elektroniska driftdon (produktfamiljer TE VIPER / PC-R / PC TOP)

För produkter med en beräknad livslängd understigande 50000 timmar erbjuds 3 års garanti från tillverkningsdatum angivet på produkten. Maximal garantitid är 42 månader (3 år plus 6 månader för leverans, lagerhantering och tillverkning).

2-års garanti

EM batterier (produktfamilj Accu)

För produktfamiljen Accu erbjuds 2 års garanti från tillverkningsdatum angivet på produkten. Maximal garantitid är 30 månader (2 år plus 6 månader för leverans, lagerhantering och tillverkning).



Huvudkontor
Wennerström Ljuskontroll AB
Källdalen
SE - 645 91 Strängnäs
Tel +46 152 910 00
Fax +46 152 910 78
www.ljuskontroll.com

Reg.nr. 556493-8982
VAT SE556493898201
Bankgiro: 5973-6405
Plusgiro: 424 86 16-7
Styrelsens säte: Strängnäs

Lager/logistikpartner
DHL Solutions AB
Folkestaleden 5
SE - 631 10 Eskilstuna

Regionkontor/teknik
Sveavägen 22
SE - 544 50 Hjo
Tel +46 503 135 50
Fax +46 503 124 03

Showroom
Babordsgatan 20
SE - 120 64 Stockholm
Tel +46 8 545 509 70
Fax +46 709 965 255



Särskilt om ALEM 09

ALEM 09 är ett avtal mellan svenska elgrossister (SEG) och svenska elinstallatörer (EIO). Tridonic och Wennerström Ljuskontroll AB är inte medlemmar i SEG eller EIO och därför inte med automatik bundna av avtalet, men följer avtalet i tillämpliga delar med följande ändringar/undantag:

- | | |
|------------------|--|
| § 17 1:a stycket | Om inte annat avtalats gäller leveransvillkor fritt vårt lager alt ex works |
| § 17 2:a stycket | Vid leveransvillkor fritt vårt lager alt. ex works står köparen för transportrisken om inte annat avtalats |
| § 38 1:a stycket | Tillämpas ej. Vi erbjuder 2, 3, 5 eller 8 års garanti beroende på produktgrupp (se tidigare definition) istället för angivna 2 år enligt ALEM 09. |
| § 38 2:a stycket | Tillämpas ej. Vi erbjuder 2, 3, 5 eller 8 års garanti beroende på produktgrupp (se tidigare definition). Ersättning för utbyteskostnader beslutas av oss från fall till fall och kan endast ske om ersättningsnivån har godkänts i förväg. |

Om regelverket i ALEM 09 avviker från eller strider mot innehållet i gällande avtal mellan oss och våra kunder har reglerna i de senare alltid företräde.

För ytterligare frågor om våra garantivillkor hänvisas till www.tridonic.com eller till Kundtjänst tel 0152-91000 eller Teknisk Support tel 0152-91120.

Produkter från TRIDONIC säkerställer högsta tänkbara krav på driftssäkerhet och prestanda och tillverkas i kvalitetssäkrade produktionsanläggningar i och utom Europa. Säkerhet och ansvarstagande är en väsentlig del av vår framgångsrika affärsidé.